

Data (Date): 11/09/2017

TIPO DOCUMENTO: (Document type)	<b>LETTERA</b>		
NOME DOCUMENTO: (Document name)	xxxSQA-LET-0007_rev01.DOCM	NUMERO DI PAGINE (No. of pages):	1 / 1
RIFERIMENTO CLIENTE: (Customer reference)			

Oggetto (Subject): Politica per la qualità

Telco ha individuato nei seguenti elementi i suoi punti di forza, utili a migliorare la qualità dei prodotti e servizi forniti e la propria competitività nel mercato:

- Attenzione all'innovazione tecnologica e formazione del personale continua.
- Soddisfazione delle aspettative ed esigenze del cliente, anche in termini di disponibilità e flessibilità.
- Ricerca e definizione delle opportunità di miglioramento continuo, mediante l'adozione di metodologie d'indagine che permettano la valutazione e la consapevolezza di rischi e opportunità.

Per il raggiungimento degli obiettivi predetti, la Direzione ha deciso di adottare un sistema di gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e ritiene fondamentale, per la crescita aziendale, il perseguimento costante di:

- Soddisfazione del cliente: la soddisfazione delle esigenze esplicite ed implicite del cliente, unitamente all'adozione di metodologie di indagine che permettano di prevenire possibili esigenze future.
- Soddisfazione del personale dipendente: il perseguimento di un ambiente di lavoro sicuro, sereno e collaborativo, realizzato attraverso la disponibilità ed il contatto diretto con la Direzione.
- Soddisfazione della proprietà: il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi aziendali e della redditività del capitale investito.

Tali finalità sono in particolare perseguite mediante:

- lo sviluppo di piani di investimento per il recepimento degli obiettivi definiti per il miglioramento continuo;
- la comprensione della presente Politica per la qualità da parte delle parti interessate ed il coinvolgimento delle stesse al raggiungimento degli obiettivi periodicamente prefissati;
- l'adozione di metodologie per un attento controllo della gestione dei progetti.

La Direzione ritiene di importanza strategica la partecipazione del personale ai punti descritti nella presente Politica, e si impegna a darne la massima diffusione affinché essi possano essere recepiti ed applicati.

Grassobbio, 11/09/2017

La Direzione